



Comitato Pendolari

Lucca-Firenze

Proposta tecnica per miglioramento collegamento Lucca-Firenze

Documento rev. 3 dicembre 2011



Proposta tecnica per miglioramento collegamento Lucca-Firenze

Il Comitato pendolari Lucca-Firenze, al fine di avere un servizio di collegamento tra Lucca ed il capoluogo efficiente, economico e di qualità propone una sinergia Bus-treno in modo da permettere non solo la continuità del servizio ma il suo rafforzamento in ottica di ottimizzazione costi e risorse così che l'utenza pendolare possa poter continuare a raggiungere il proprio posto di lavoro.

Temi che riteniamo **prioritari**:

- **Treni Regionali veloci**: siano istituiti treni veloci (tempo percorrenza massimo 1 ora). Tratto di andata Lucca-firenze con partenza 7.15 ed 8.00, tratto di ritorno Firenze-Lucca alle 17.38, alle 18.38, alle 19.38 e alle 20.07 con fermate solo a Firenze SMN, Rifredi, Prato (1 sola fermata), PT, Montecatini (1 sola fermata), Lucca, Viareggio. Quindi saltare la fermata di Sesto F. Già molto bene servita.

Riferimento per feasibility e pilot: attuale treno 3094 delle 21.19.

Modalità attuazione proposta: per testare e validare mettere il treno 3094 alle 20.07 e alle 21.19 il treno 3090 (attualmente alle 20.07). Validata la fattibilità estendere agli orari indicati entro il 2012.

- **Ottimizzazioni di percorso Bus**: Mezzi Lazzi-Vai bus DD Firenze-Lucca via Traversagna potrebbero fermarsi ad Altopascio (solitamente viaggiano vuoti nel tratto Altopascio-Lucca); questo ad eccezione del 20.15 (che per alcuni lavoratori è l'ancora di salvezza).

- **Orari Bus**: Siamo sempre garantite le seguenti corse (senza differenziare tra orario scolastico e non perchè la tratta, come noto, è frequentata da lavoratori e studenti universitari):

Lucca-Firenze: 6.25, 6.45 (sia Via Baracca che Firenze Nova), 7.30, 7.55

Firenze-Lucca: 16.45 (Via Firenze Nova), 17.15, 17.40, 18.15, 19.15, 20.15 (via traversagna)

Bus Firenze-Lucca ore 13.15, 13.40, 14.15, 14.40. Considerato il numero della bassa utenza si potrebbe passare da 4 a 2 corse con orario 13.30 e 14.30



- **Spostamento capolinea** Bus extraurbani da P.le Adua a Staz. Leopolda porterà ad una divergenza dei sistemi di trasporto e quindi fa decadere numerose delle proposte di sinergia bus/treno che auspichiamo. In ottica di miglioramento del servizio, ottimizzazione e riduzione costi e minor uso dei veicoli privati è **indispensabile** che lo spostamento del capolinea non sia effettuato.

Temi di **prioritaria secondaria**:

- **Ritardi e/o annullamento corse imputabili a Vai Bus o Rfi**: sia rafforzato il sistema di controllo sulla puntualità ed efficienza del servizio introducendo anche un sistema di penali a tutela e vantaggio dell'utenza soprattutto pendolare.
- **Numero verde regione**: Non si limiti a registrare e fare il passacarte tra Vai Bus/Trenitalia e utenza ma verifichi le risposte date dalle aziende esercenti entrando nel merito e dando evidenza all'utenza delle azioni fatte/sanzioni fatte.
- **Servizi minimi e sciopero**: attualmente la fascia oraria garantita di rientro è 12/15. Poichè il bus extraurbano Lucca-Firenze è frequentato da lavoratori pendolari e studenti universitari, la suddetta fascia non garantisce il rientro. E' necessario che la fascia garantita sia per questa linea 17/20.
- **Tessera per abbonamento**: chiediamo sia tolto l'obbligo di fare la tessera e si possa fare l'abbonamento, presentando il documento di identità, come attualmente richiesto per il solo abbonamento treno. Attualmente viene richiesta una tessera specifica per ogni tipologia di abbonamento (solo bus, bus extraurb./treno, bus extraurb./treno/mezzi locali, bus extraurb./mezzi locali, ect).
- **Carta dei servizi Vai Bus**
 - Continuità (par.1.2): Che sia rinnovata al max 1 volta/anno con consenso obbligatorio di Provincia, Regione, Comitato pendolari, associazioni dei consumatori
 - Associazioni utenti (par.1.4): Comitato Pendolari Lu-Fi sia inserito tra le associazioni riconosciute ed indicate
 - Sistema tariffario(par.1.5): tariffe fisse nell'anno di validità della carta, aumenti mai sup. al tasso inflazione. Sia previsto di fare abbonamenti on line con varie forme di pagamento. Uso del bancomati allo sportello di Firenze
 - Diritti Clienti(par.4.3): sicurezza e continuità del servizio, informazioni a terra e a bordo, tempestiva pubblicazione e diffusione orari e/o variazioni di percorsi per lavori, orario estivo legato al solo mese di agosto. Sia previsto di contattare pendolari con sms e/o e-mail per avvertire quando scade la tessera, nel caso in cui dovesse essere mantenuta.
 - Servizi minimi e sciopero (par.4.5): vedere sopra, punto dedicato.
 - Procedura reclami (par.5.2/6.5): si scriva esplicitamente che possono essere inoltrati agli sportelli delle biglietterie oppure a mezzo e-mail o con form (da creare) dal sito VaiBus-Lazzi

Temi **importati** e di **competenza** del **Comune di Lucca** su cui è necessario il supporto della Provincia di Lucca e Regione:

- Realizzazione di **pensilina** alla fermata Bar Nelli;

- Realizzazione di **parcheggio** gratuito davanti al Bar Nelli o dietro il lavaggio su viale Europa;
- Convenzione con il parcheggio della stazione e di V.le carducci anche per coloro che hanno l'abbonamento solo Vai Bus e quindi non l'integrato treno/Bus.

Documento rev. 3 dicembre 2011

Comitato Pendolari Lu-Fi

e-mail pendolari_lu_fi@libero.it

Sito web: http://digilander.libero.it/pendolari_lu_fi