



## **Disservizi continui sulla linea Lucca-Firenze e ritorno**

La presente per segnalare ed elevare la conoscenza dell'ennesimo disservizio di Vai Bus sulla tratta in oggetto.

Il mezzo DD Firenze-Lucca ore 18.15 del 5 ottobre era il pulman da 50 posti e non il 15 metri da 65 posti ed hanno viaggiato con 9 persone in piedi.

Questo disservizio si aggiunge agli altri segnalati sotto.

Il mezzo a quest'ora, come già evidenziato da questo Comitato in più occasioni è sistematicamente o in ritardo o il servizio non è effettuato con il 15 metri.

Il problema è strutturale (come noto l'autista sosta 2 ore a Pisa per poi partire per Lucca dove arriva e riparte alle 16.55 incluso il cambio mezzo, dal 50 al 65 posti che deve andare a prelevare in deposito ... per poi arrivare e ripartire dal capolineai di Firenze alle 18.15) ... le tempistiche e le modalità non consentono la puntualità e di fruire il servizio come dovrebbe.

Inoltre, al riferimento di Firenze non risponde mai nessuno e questo non permette di poter avere informazioni all'utenza che aspetta il mezzo lungo il percorso.

Vorremmo che il problema fosse risolto e non ricevere la solita risposta std. che il numero verde della Regione Toscana riceve da Vai bus e ci rigira senza entrare nel merito e senza dare evidenze di verifiche fatte e/o azioni effettuate.

Sappiamo che la provincia di Lucca ha effettuato dei sopralluoghi ed il mezzo, nei giorni in cui è stato preso dai funzionari della Provincia è stato puntuale (non sappiamo se il servizio però era svolto con il 15 metri o con il mezzo da 50 posti) ad ogni modo abbiamo necessità che le evidenze della nostra quotidianità abbiamo una risposta concreta e rapida.

### **Ecco altre evidenze di altri ritardi:**

mercoledì 14: mezzo partito da Fi ore 18.30 anziché 18.15

giovedì 15: mezzo partito da Fi ore 19.00 anziché 18.15

lunedì 19: mezzo partito da Fi ore 19.00 anziché 18.15

29 Settembre : mezzo partito da Fi ore 18.30 anziché 18.15

### **Altri disservizi sulla linea:**

27 Settembre 2011 : Direttissima Lucca Firenze (Via Baracca lo specifico perchè a quell'ora nè partono due) delle ore 6,45 partita con un ritardo di 15 minuti da Lucca .

30 Settembre 2011: Direttissima Lucca Firenze delle ore 8,55 partita con un ritardo di quasi 25 minuti. Le cause sembra siano da attribuire al fatto che la stessa macchina è stata precedentemente mandata a coprire un servizio straordinario che non era previsto , e poi fatta partire per Firenze quando era "disponibile".

### **Comitato pendolari Lucca-Firenze**

e-mail [pendolari\\_lu\\_fi@libero.it](mailto:pendolari_lu_fi@libero.it)

Blog: <http://blog.libero.it/blogpendolari>

Sito: [http://digilander.libero.it/pendolari\\_lu\\_fi](http://digilander.libero.it/pendolari_lu_fi)